

Declarația privind protecția datelor pentru paginile proprii create pe Facebook

1 Introducere

Ne bucură interesul pe care îl arătați paginii noastre Fanpage de pe Facebook („Fanpage“) și companiei noastre. Protecția datelor dumneavoastră personale este foarte importantă pentru noi. Noi respectăm prevederile legale în domeniul protecției și securității datelor.

Așadar, suntem obligați să respectăm Regulamentul General privind protecția datelor (General Data protection Regulation - GDPR), Legea federală austriacă în materie de protecție a datelor (*Datenschutzgesetz – DSG*), precum și Legea austriacă privind telecomunicațiile (*Telekommunikationsgesetz – TKG*).

Mai jos veți găsi informații cu privire la datele cu caracter personal colectate de noi atunci când oferim acest serviciu și la modul în care tratăm aceste date.

2 Partea responsabilă / Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor

Henkel Central Eastern Europe Gesellschaft mbH, Erdbergstraße 29, A-1030 Vienna, („noi“ sau „Henkel“) este partea responsabilă cu prelucrarea datelor necesare pentru furnizarea serviciului și, așa cum se arată în prezenta declarație privind protecția datelor. Aceasta exclude prelucrarea datelor referitoare la așa numitele „Site-Insights“, pentru care împărțim responsabilitatea cu Facebook Ireland Limited („Facebook“).

Vă rugăm să rețineți că utilizarea Fanpage-ului nostru atrage prelucrarea suplimentară a datelor dumneavoastră personale de către Facebook, fără limitare la opțiunea „Site-Insights“, în măsura în care ne referim (în special cu privire la posibilitatea tehnică de a utiliza această Fanpage) la declarația privind protecția datelor dată de Facebook pe <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

Dacă Fanpage-ul nostru este conectat la alte website-uri sau conținuturi online, se vor aplica, respectiv, declarațiile privind protecția datelor ale acelor servicii.

Puteți contacta responsabilul nostru cu protecția datelor în scris la adresa Henkel Central Eastern Europe Gesellschaft mbH, attn. Compliance, Erdbergstraße 29, A-1030 Viena (e-mail: dataprotection_austria@henkel.com).

3 Prelucrarea generală a datelor

3.1 Comunicarea cu noi

În caz că ne contactați, de pildă pentru a întreba despre un produs pe care l-am prezentat pe Fanpage, vom utiliza numele, eventual adresa dumneavoastră de e-mail și alte date furnizate de dumneavoastră, pentru a vă răspunde.

Prelucrarea are la bază prevederile legale ce ne permit prelucrarea de date cu caracter personal, în măsura necesară pentru a vă răspunde la întrebare (de exemplu art. 6 al. 1 lit. b din GDPR) sau pentru că avem interesul legitim de a vă oferi informațiile dorite (art. 6 al. 1 lit. f din GDPR).

După ce vă răspundem la întrebare, vom șterge întrebarea dumneavoastră și toate informațiile în termen de trei ani de la sfârșitul anului calendaristic în care v-am răspuns la acea întrebare.

3.2 Servicii comune

Puteți alege dintre diferitele caracteristici oferite de noi pe Fanpage, pentru a interacționa cu alți utilizatori, de exemplu prin postarea de comentarii pe *wall-ul* nostru, inserând o observație, și dând *like* pentru sau partajând o postare.

Dorim să subliniem faptul că această parte a serviciului este publică și deci toate informațiile pe care le postați sau furnizați în vederea înregistrării pot fi vizualizate de alte persoane. Nu putem să controlăm modul în care alți utilizatori de Fanpage prelucrează aceste informații. În special, nu putem să împiedicăm alte persoane să vă trimită mesaje.

Noi prelucram toate datele pe care le furnizați pentru caracteristicile comune, pentru a asigura funcționarea corectă a acestora. Fără aceste date nu putem să vă oferim serviciile comune. Prelucrarea acestor date are la bază prevederile legale ce ne permit prelucrarea de date cu caracter personal, în măsura necesară utilizării serviciilor noastre sau a execuției unui contract (de exemplu Secțiunea 96 al. 1 și 2 din TKG; art. 6 al. 1 lit. b din GDPR), sau pentru că avem interesul legitim de a face cât mai eficientă și mai ușoară utilizarea serviciilor noastre (art. 6 al. 1 lit. f din GDPR).

Conținutul care a fost postat în secțiunea comună poate fi salvat pentru o perioadă nelimitată de timp. Dacă doriți să ștergeți conținutul, indiferent când, vă rugăm să ne trimiteți un e-mail la adresa indicată mai sus.

3.3 Urmărirea activității pe rețele de socializare

Primim în mod regulat Mesaje Private cu conținut care ni se adresează direct. În plus, comentariile și alt conținut sunt publicate pe Fanpage-ul nostru și în alte spații publice ale Facebook, care ni se adresează direct sau se referă la noi într-un alt mod (de exemplu, prin conținutul în care se numește un produs al Henkel), în mod regulat.

Pentru a putea reacționa la conținutul respectiv, le colectăm în căsuța noastră de mesaje, pe Fanpage-ul nostru, precum și în alte spații publice ale Facebook. Putem reacționa în consecință, în funcție de tipul de conținut. De exemplu, este posibil să abordăm autorul pentru a ajuta la utilizarea produselor noastre sau pentru a lua în considerare feedback-urile și recenziile atunci când ne îmbunătățim produsele. Mai mult, ne vom îmbunătăți activitatea de relații publice. Prelucrarea acestor date se bazează pe dispoziții legale care ne permit să prelucram date cu caracter personal, deoarece avem un interes legitim să reacționăm în mod corespunzător la comunicarea publică care se referă la noi (art. 6 alin. 1 lit. f) din RGPD).

Conținutul care ne-a fost trimis prin intermediul unui mesaj privat sau postat pe Fanpage-ul nostru sau în alte spații publice ale Facebook poate fi salvat o perioadă nelimitată. Dacă doriți să ștergeți conținutul în orice moment, vă rugăm să ne trimiteți un e-mail la adresa menționată mai sus.

3.4 Observarea sectorului

Urmărim publicații care au legătură cu sectoarele de activitate în care suntem activi (și anume cosmetică, tehnologii pentru adezivi, și spălătorie și îngrijire la domiciliu). Pentru a face acest lucru, colectăm conținut publicat în spațiile publice ale Facebook în legătură cu aceste sectoare de activitate (de exemplu, conținut în care este discutat sau prezentat un produs cosmetic sau un agent de spălare).

Conținutul în legătură cu sectoarele de afaceri va fi stocat și evaluat pentru a obține o perspectivă intrinsecă asupra discuției publice cu privire la aceste sectoare de activitate. Vom folosi ideile rezultate pentru a ne îmbunătăți propria comunicare publică și pentru a o alinia la discuțiile publice. Prelucrarea acestor date se bazează pe prevederi legale care ne permit să prelucrăm date cu caracter personal, deoarece avem un interes legitim să îmbunătățim comunicarea noastră publică, alinându-o la discuțiile publice (art. 6 alin. 1 lit. f) din RGPD). Conținutul cu legătură la sectoarele de activitate menționate colectate în spațiile publice ale Facebook poate fi salvat o perioadă nelimitată. Dacă doriți să ștergeți conținutul în orice moment, vă rugăm să ne trimiteți un e-mail la adresa menționată mai sus.

3.5 Jocuri de tip loto și alte concursuri

Din când în când oferim jocuri de tip loto și alte concursuri pe Fanpage. Dacă doriți să participați, vă vom solicita să furnizați datele de identificare și de contact (de exemplu numele, data nașterii, adresa poștală, adresa de e-mail etc.; alte informații ce ar putea fi necesare pentru concurs, cum ar fi răspunsul la un test, fotografiile sau rezultatul unui joc online). Folosim aceste informații în scopul derulării corespunzătoare a jocului sau a concursului, iar dacă este necesar, pentru apărare în justiție sau pentru a detecta utilizarea incorectă.

Veți găsi detalii suplimentare cu privire la condițiile de participare pentru fiecare joc/concurs. Dacă ne acordați consimțământul în cazul participării la jocuri/concurs, noi folosim datele dumneavoastră în scopurile menționate în declarația de consimțământ.

Prelucrarea datelor are la bază prevederile legale ce ne permit să prelucrăm date cu caracter personal, dacă acest lucru este necesar pentru desfășurarea corespunzătoare a jocurilor/concursului (de exemplu art. 6 al. 1 lit. b din GDPR), deoarece ne-ați acordat consimțământul (art. 6 al. 1 lit. a din GDPR) sau pentru a ne urmări interesul legitim de prevenire a fraudei sau de asigurare a unei apărări eficiente în justiție (art. 6 al. 1 lit. f din GDPR).

Durata de stocare a datelor va fi inclusă în respectiva declarație privind protecția datelor, pentru fiecare joc/concurs.

3.6 Invitația la evenimente

Din când în când anunțăm evenimente pe Fanpage-ul nostru, la care ar putea fi necesară înregistrarea. Dacă vă înregistrați pentru unul dintre evenimentele noastre, vom prelucra datele cu caracter personal furnizate la înscriere, cum ar fi numele, adresa, datele de contact și de comunicare (număr de telefon și adresă de e-mail), precum și alte informații necesare pentru eveniment (de exemplu pentru întocmirea listei de invitați, acreditare, control la intrare, planificarea spațiului și catering) și/sau informațiile necesare pentru a vă trimite invitația și

informațiile referitoare la evenimentul respectiv. De asemenea, este posibil să folosim datele dumneavoastră în scopul detectării utilizării incorecte, cât și al apărării noastre în justiție.

Prelucrarea datelor are la bază prevederile legale care ne permit să prelucrăm date cu caracter personal, dacă acest lucru este necesar pentru înscrierea și participarea la un eveniment (art. 6 al. 1 lit. b din GDPR) sau pentru că avem un interes legitim de a preveni fraudă sau de a ne asigura o apărare eficientă în justiție (art. 6 al. 1 lit. f din GDPR).

3.7 Chatbot

Pe Fanpage-ul nostru oferim și un program Chatbot. Este posibil să folosiți chatbot-ul fără a vă partaja datele personale. În cazul în care introduceți informații personale în text box atunci când utilizați chatbot-ul, noi le vom folosi exclusiv în scopul de a vă răspunde la întrebări. Dacă memorăm întrebările în vederea unui proces intern de analiză, vom șterge în prealabil datele dumneavoastră personale.

Prelucrarea datelor are la bază prevederile legale ce justifică prelucrarea de date cu caracter personal, care sunt necesare pentru a răspunde la întrebările dumneavoastră (art. 6 al. 1 lit. b din GDPR) sau pentru că avem un interes legitim de a preveni fraudă sau de a ne asigura o apărare eficientă în justiție (art. 6 al. 1 lit. f din GDPR).

Dacă nu v-ați dat acordul pentru o perioadă mai lungă de stocare, în cadrul managementului relațiilor cu clienții, vom stoca datele dumneavoastră exact atât timp cât este nevoie pentru a îndeplini scopurile menționate mai sus sau atât timp cât este necesar pentru a respecta obligația legală de păstrare a datelor.

3.8 Analiza utilizării / Site-Insight-uri

În cadrul responsabilității pe care o împărtășim cu Facebook, analizăm modul în care utilizați Fanpage-ul nostru (Site-Insight-uri)

Informațiile cerute de GDPR cu privire la prelucrarea datelor în scopul analizei sau a Site-Insight-ului pot fi găsite pe website-ul Facebook; în prezent, găsiți declarația Facebook privind protecția datelor, la adresa <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

Facebook vă va furniza detaliile relevante despre contractul dintre Facebook și Henkel cu privire la prelucrarea datelor, în calitate de operatori comuni de date, potrivit art. 26 din GDPR; în prezent, găsiți aceste informații dând click pe următorul Link: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

În contextul Site-Insight-ului vom primi numai statistici anonimizate – așadar, nu avem deloc acces la datele cu caracter personal care sunt în curs de prelucrare de către Facebook.

4 Transferul de date cu caracter personal

Divulgarea datelor dumneavoastră personale are loc în următoarele cazuri:

- Datele cu caracter personal vor fi divulgate autorităților de urmărire penală, precum și, dacă este necesar, părților terțe vătămate în cazul în care este nevoie în vederea investigării utilizării ilegale sau abuzive a serviciilor noastre.

În orice caz, aceasta se va întâmpla numai dacă există indicii precise de utilizare ilegală sau incorectă. De asemenea, divulgarea poate avea loc dacă servește la aplicarea termenilor și condițiilor de utilizare a serviciilor noastre sau la aplicarea termenilor și condițiilor altor acorduri sau, dacă este necesar, pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unor drepturi în justiție. Interesul nostru legitim referitor la prelucrare constă în asigurarea funcționării corespunzătoare a website-ului nostru și constatarea, exercitarea sau apărarea unor drepturi în justiție, după caz. De asemenea, suntem obligați prin lege să furnizăm informații anumitor agenții guvernamentale. Acestea sunt autoritățile de urmărire penală, autoritățile publice care urmăresc ilegalitățile de natură administrativă sancționate cu amenzi, precum și autoritățile fiscale. Interesul nostru legitim în privința prelucrării constă în prevenirea utilizării incorecte, urmărirea infracțiunilor și constatarea, exercitarea sau apărarea unor drepturi în justiție, după caz (de exemplu art. 6 al. 1 lit. f din GDPR).

- Pentru realizarea serviciilor noastre, trebuie să apelăm la firme terțe și la prestatori de servicii externi, în baza unor relații contractuale („persoane împuternicite cu prelucrarea de către operatorul de date”). Categoriile acestor persoane împuternicite pot include agenții, prestatori de servicii de logistică și prestatori de servicii IT.

În aceste situații, informațiile vor fi divulgate acestor firme sau persoane fizice, pentru a facilita continuarea prelucrării. Ne alegem cu mare grijă prestatorii de servicii externi și efectuăm o analiză periodică pentru a ne asigura că drepturile dumneavoastră la viață privată vă sunt protejate. Persoanelor împuternicite cu prelucrarea le este permis să utilizeze datele doar în scopurile stabilite de noi. De asemenea, acestea sunt obligate, în baza contractelor încheiate cu noi, să trateze datele dumneavoastră exclusiv cu respectarea prezentei declarații privind protecția datelor, precum și a legilor europene și austriece în domeniul protecției datelor.

În cadrul potențialelor transferuri descrise mai sus, este posibil ca terța parte supusă instrucțiunilor să prelucreze datele în țări din afara Uniunii Europene („țări terțe”).

- Fiecare divulgare de date către o parte din afara Uniunii Europene are loc cu respectarea legilor aplicabile din domeniul protecției datelor. În situația în care Comisia Europeană nu a declarat că o țară terță asigură un nivel adecvat de protecție a datelor, noi vom oferi suficiente garanții pentru stabilirea unei protecții adecvate a datelor dumneavoastră. În acest scop, ar putea fi încheiat un contract cu o persoană împuternicită cu prelucrarea, care să includă clauzele contractuale standard ale Uniunii Europene (http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm).
- În dezvoltarea în continuare a afacerii noastre, este posibil ca structura Henkel să se schimbe prin modificarea formei juridice, înființarea, achiziția sau vânzarea de filiale, diviziuni sau părți ale companiei. În cazul acestor tranzacții, informațiile clienților sunt transferate împreună cu partea de afacere care este transferată. În acest context, ne vom asigura că fiecare divulgare de date cu

caracter personal către terțe părți este efectuată în conformitate cu prezenta declarație privind protecția datelor și cu legile aplicabile din domeniul protecției datelor. Un astfel de transfer de date cu caracter personal poate fi justificat de un interes legitim de adaptare a structurii companiei noastre la condițiile economice și juridice, dacă este necesar (art. 6 al. 1 lit. f din GDPR).

5 Dreptul dumneavoastră în calitate de persoană vizată

Ca persoană vizată, aveți dreptul să obțineți informații în orice moment despre datele stocate care vă privesc. De asemenea, aveți dreptul să rectificați datele, dreptul la ștergere, dreptul de restricționare a prelucrării, precum și, eventual, dreptul la portabilitatea datelor. În plus, aveți dreptul de a depune plângere în fața unei autorități de supraveghere a protecției datelor.

ÎN PLUS, VĂ PUTEȚI OPUNE PRELUCRĂRII DATELOR DIN MOTIVE DECURGÂND DIN SITUAȚIA DUMNEAVOASTRĂ PARTICULARĂ; DACĂ PRELUCRAREA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ ARE LOC ÎN BAZA ART. 6 AL. 1 LIT. E SAU LIT. F DIN GDPR.

În cazul în care v-ați dat consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră personale, vi-l puteți retrage oricând, cu efect în viitor.

În ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal prin Site-Insight-uri, Facebook acționează ca punct comun de contact și rezolvă toate cererile legate de exercitarea drepturilor menționate mai sus.

6 Modificarea prezentei declarații privind protecția datelor

Situația prezentei declarații privind protecția datelor la 29 iulie 2019.

Dezvoltarea aplicației noastre Fanpage poate avea efecte asupra modului în care tratăm datele cu caracter personal. Ne rezervăm dreptul de a adapta prezenta declarație privind protecția datelor în conformitate cu legile aplicabile în domeniul protecției datelor. Prin urmare, vă recomandăm să vizitați Fanpage-ul nostru din când în când, pentru a fi la curent cu posibilele actualizări ale declarației noastre privind protecția datelor.